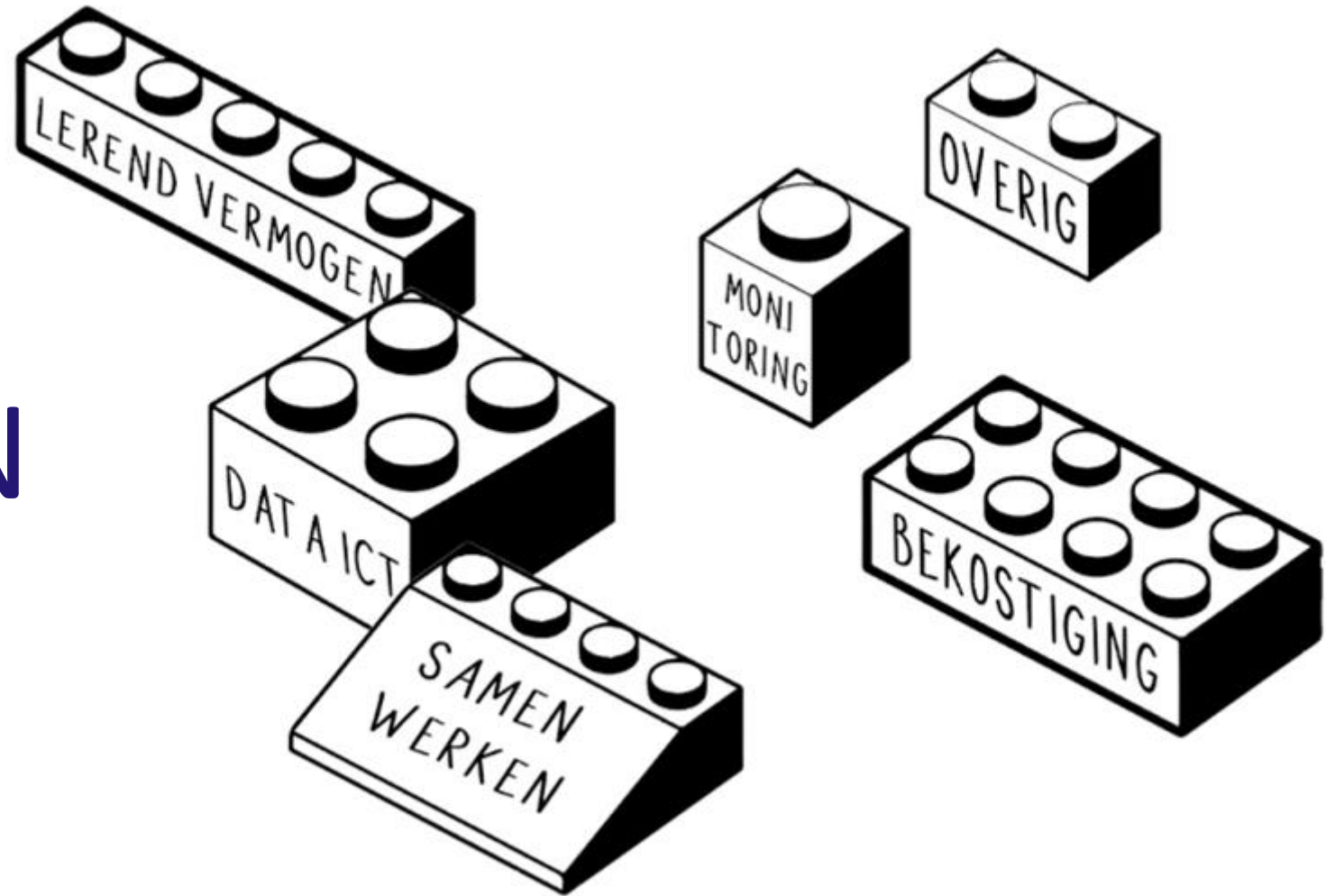


OPBRENGST BOUWSTENEN BREAK-OUTS

Gezamenlijk voor Gezonde Regio's
28 januari 2021





SAMENWERKEN

- Taal is belangrijk: gebruik de taal van de inwoner en geen technocratische bewoordingen.
- Er gebeurt al heel veel lokaal en regionaal, benut dat voordat er iets nieuws wordt bedacht. Zoek elkaar op.
- Gelijkwaardig samenwerken met inwoners gaat om vertrouwen.
- Investeer tijd in het creëren van gezamenlijke doelstellingen, het verdelen van verantwoordelijkheden en het maken van afspraken.
- Denk zorgvuldig na over vergoeding. Maak afspraken waar de grens ligt tussen vrijwilliger en professional.
- Er zijn veel verschillende vormen van participeren en bijdragen.
- Blijf niet in cijfers steken, maar neem de ervaring en beleving mee.
- Bouw het netwerk op met mensen en organisaties waar energie zit. Benader niet meteen tientallen partijen, maar formeer kerngroep en bouw van daaruit op. Als je nog mensen uit bepaalde geledingen mist, ga actief op zoek. Andere domeinen kunnen voor verrassende perspectieven zorgen.
- Combineer regio/populatiebeelden met behoeftes vanuit de leefwereld van mensen.

Tips en voorbeelden:

- Rol van ziekenhuizen in samenwerking: Visiedocument [Goede Zorg doen we Samen](#)
- Partnerschapskaart is een instrument dat kan helpen om samenwerking te bevorderen.
- Voor communicatie met inwoners: Methode dorpsdagboeken
- Community Development Trusts: <https://www.labyrinthonderzoek.nl/wp-content/uploads/2018/04/Sociaal-Bestek-Community-Development-Trusts-april-mei-2018.pdf>



LEREND VERMOGEN

- Startconditie voor leren in samenwerkingsverband is: ken jezelf als persoon/organisatie, weet het verschil te benoemen waar je van bent, waar je van wilt zijn en wat je kunt toevoegen aan de rest en probeer in gesprek te onderzoeken hoe je op elkaars verschil kunt kapitaliseren.
- Expliciteer aannames over de taak (missie/ambitie/uitvoering/strategie etc.) van de samenwerking en ondertitel die aannames aan elkaar.
- Behoud een exploratieve mindset genereren en doe een beroep op mensen hun intrinsieke drive.
- Bouw in de planning van interventies tijd in om te kunnen reflecteren.
- Creëer 'scharreltijd' .
- Organiseer continu onderling dialoog horizontaal en verticaal en met de buitenwereld in de uitvoering van de taak (action learning).
- Maak conflict functioneel door dat aan te grijpen als leerimpuls.
- Leren van de bewoner/burger/patiënt vanuit klantreizen, levensloop. Niet alleen leren op behoeften/effecten maar ook leren welke taal aansluit op die behoeften. Om te leren van elkaar moet er gelijkwaardigheid van taal zijn of ontstaan.
- Leg op creatieve wijze vast wat er is bereikt, bijvoorbeeld via filmpjes.

Hobbels voor leren:

- Mindset gericht op onderhandelen/beslissen
- Tijdsdruk/krapte
- Routine
- Monodisciplinair veranderen
- Ongelijkwaardigheid in onderlinge verhoudingen



DATA & ICT

- Kies samen regionaal. Kies niet als organisatie voor een platform.
- Draagvlak met lokaal netwerk creëren met inwoners.
- Idee met inwoners delen, horen waar behoefte aan is en samen inhoud vullen.
- Project opschalen en inwoners zelf laten deelnemen: vragen voor deelname - door bekende en vertrouwde professional.
- Burgers en lokale professionals zoeken samen een oplossing voor netwerkzorg.

Voorbeelden van (wijk)portalen, coöperatie systemen of apps in verschillende regio's:

- Buurtplein Achtste Barrier: Wijkkaart, wijkactiviteiten en verhalen uit de wijk. Ook zelfzorgmodules gekozen, door een deskundig netwerk/ professionals.
- OZOverbindzorg: samenwerkingsplatform (netwerkzorg) met eigenaarschap van de client of diens vertegenwoordiger. OZO implementeert ook in de regio's.
- Mantelzorgerapp: forum/advies

Nodig voor centrale ondersteuning:

- Financiële ondersteuning
- Succesverhalen horen en delen
- Kennis ophalen
- Eigenaarschap platform probleem inzichtelijk maken